**Jméno a příjmení:**

**Číslo objednávky/faktury:**

**Položka, kterou reklamujete** (kód zboží nebo název):

**Datum odeslání reklamace na adresu prodávajícího:**

**Podrobný opis vady**:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Jako vada vznikla?**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Zboží k reklamaci je nám třeba odeslat na adresu. Doporučujeme Vám však před tím nás kontaktovat e-mailem.

Když budete zboží odesílat, je důležité, aby bylo zboží očištěno (pokud nám pošlete špinavé zboží, pošleme Vám jej zpět – zboží na reklamaci přijímáme s dodržením základních hygienických návyků).

**Jelikož máme adresu na Slovensku, našim Českým zákazníkům odeslání zboží dokážeme zjednodušit:**

- Pokud splňujete podmínky reklamace (viz. VOP), napište nám do emailu podpora@armynakup.cz: číslo objednávky nebo faktury a požadavek, že chcete zboží reklamovat

- Následně Vám pošleme speciální kód, který nadiktujete obsluze v jakékoliv pobočce zásilkovny (https://www.zasilkovna.cz/pobocky). Podáte jim zabalený zboží a oni nám jej na naše náklady odešlou

**Pokud Vám tento způsob nevyhovuje, zboží nám můžete poslat jakýmkoli jiným způsobem přímo na adresu (na Vaše náklady):**

* Pošta/kurýr: ARMYTEX, Centrum 8, 01701 Považská Bystrica (nezapomeňte uvést i tel. č. +421 918 966 026)
* Osobně: Prodejna ARMYTEX, Centrum 8, 01701 Považská Bystrica (na podzemním podlaží v OC Mpark)

Následně reklamaci do 30 dnů zpracujeme a budeme Vás informovat.

Děkujeme za Vámi projevenou důvěru.

S pozdravem

Armynakup.cz