**Jméno a příjmení:**

**Číslo objednávky/faktury:**

**V případě, že si přejete zboží na výměnu obdržet na jinou adresu než původní, uveďte ji sem:**

Ulice a číslo domu:

PSČ:

Město:

Tel. kontakt:

Původní zboží, které chcete vyměnit:

|  |  |
| --- | --- |
| kód produktu/název/ks:: |  |
| kód produktu/název/ks: |  |
| kód produktu/název/ks: |  |
| kód produktu/název/ks: |  |

Nové zboží, které chcete k výměně:

|  |  |
| --- | --- |
| kód produktu/název/ks: |  |
| kód produktu/název/ks: |  |
| kód produktu/název/ks: |  |
| kód produktu/název/ks: |  |

Vážená zákaznice, Vážený zákazníku,

zboží si po převzetí doma odzkoušejte. Pokud Vám velikost nesedne, zboží Vám můžeme do 14 dnů jednoduše vyměnit. Vyplňte prosím formulář na druhé straně a odešlete spolu se zbožím podle pokynů níže.

Zboží musí být v původním stavu: nenošené, nepoškozené, řádně zabalené. Takové zboží nám je třeba doručit:

**Jelikož máme adresu na Slovensku, našim Českým zákazníkům odeslání zboží dokážeme zjednodušit:**

- Pokud splňujete podmínky výměny, napište nám do emailu podpora@armynakup.cz: číslo objednávky nebo faktury a požadavek, že chcete zboží vyměnit

- Následně Vám pošleme speciální kód, který nadiktujete obsluze v jakékoliv pobočce zásilkovny (https://www.zasilkovna.cz/pobocky). Podáte jim zabalený zboží a oni nám jej na naše náklady vrátí

**Pokud Vám tento způsob nevyhovuje, zboží nám můžete poslat jakýmkoli jiným způsobem přímo na adresu (na Vaše náklady):**

* Pošta/kurýr: ARMYTEX, Centrum 8, 01701 Považská Bystrica (nezapomeňte uvést i tel. č. +421 918 966 026)
* Osobně: Prodejna ARMYTEX, Centrum 8, 01701 Považská Bystrica (na podzemním podlaží v OC Mpark)

Následně zboží přebereme a zkontrolujeme. Pokud Vámi požadované zboží k výměně máme skladem Vám ho odešleme. Pokud ne, domluvíme se jestli počkáte než ho naskladníme, nebo Vám vrátíme peníze za zboží.

V případě, že máte více otázek, kontaktujte nás prosím mailem na: podpora@armynakup.cz

Děkujeme za Vámi projevenou důvěru.

S pozdravem

Armynakup.cz